

## **Všeobecné obchodní podmínky pro kurzy v BUNA CAFÉ**

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy mezi objednateli kurzů, účastníky kurzů a jejich poskytovatelem.

### **1. VYMEZENÍ POJMŮ**

**1.1 Kurzem** je seminář, kurz, školení či jiný typ veřejného prezenčního nebo kombinovaného vzdělávacího programu Poskytovatele.

**1.2 Objednatelem** je osoba, která činí Objednávku účasti na Kurzu ve prospěch sebe či jiného Účastníka, a tím uzavírá závaznou smlouvu o účasti na Kurzu s Poskytovatelem.

**1.3 Objednávku** je závazná elektronická přihláška Účastníka na konkrétní Kurz.

**1.4 Poskytovatelem** je **Ing. Oldřich Smítal**, IČ: 02131838, neplátce DPH a **Ing. Jiří Nykl**, IČ: 73581356, neplátce DPH.

**1.5 Účastníkem** je fyzická osoba, která se Kurzu přímo účastní, shodná či odlišná od Objednatele.

### **2. OBJEDNÁVKA KURZU A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

**2.1** Objednatel odešle Objednávku prostřednictvím webové stránky <https://www.bunacafe.cz/>, čímž dochází k uzavření smlouvy o účasti na Kurzu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

**2.2** Odesláním Objednávky Objednatel stvrzuje správnost údajů zadaných před jejím odesláním pro účast na Kurzu a rovněž svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami Poskytovatele.

**2.3** Poskytovatel formálně potvrdí Objednávku Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím přijetí.

### **3. ZMĚNY V OBJEDNÁVCE NA STRANĚ OBJEDNATELE**

**3.1** Objednatel má možnost jmenovat kdykoli před zahájením Kurzu bezplatně náhradního Účastníka, a to výlučně elektronicky na emailovou adresu uvedenou v bodě 9.3.

**3.2** Žádost o převedení Objednávky do náhradního termínu lze podat za níže uvedených podmínek:

#### **3.2.1 OBJEDNÁVKA ZA PLNOU CENU**

- Nejpozději 14 dní před začátkem Kurzu lze Objednávku jedenkrát bezplatně převést do náhradního termínu. Každá další změna termínu, o kterou Objednatel požádá nejpozději 14 dní před začátkem Kurzu, bude zpoplatněna částkou 1000 Kč.
- V době mezi 7. a 13. dnem před začátkem Kurzu lze Objednávku převést do náhradního termínu za poplatek 1300 Kč.

- V době mezi 3. a 6. dnem před začátkem Kurzu lze Objednávku převést do náhradního termínu za poplatek 1950 Kč.
- Méně než 48 hodin před začátkem Kurzu nelze Objednávku převést do náhradního termínu.

### **3.2.2 OBJEDNÁVKA ZA SNÍŽENOU CENU**

- Nejpozději 14 dní před začátkem Kurzu lze Objednávku převést do náhradního termínu za poplatek 1000 Kč.
- V době mezi 7. a 13. dnem před začátkem Kurzu lze Objednávku převést do náhradního termínu za poplatek 1300 Kč.
- V době mezi 3. a 6. dnem před začátkem Kurzu lze Objednávku převést do náhradního termínu za poplatek 1950 Kč.
- Méně než 48 hodin před začátkem Kurzu nelze Objednávku převést do náhradního termínu.

**3.3** Žádost o převedení Objednávky do náhradního termínu lze podat výlučně elektronicky, a to na emailovou adresu uvedenou v bodě 9.3.

**3.4** Na základě splnění podmínek uvedených v bodech 3.2 nebo 3.3 vystaví Poskytovatel Objednateli voucher, který Objednatel může uplatnit na rezervaci volného termínu Kurzu vypsaného Poskytovatelem na webu Bunacafe.cz. Voucher má omezenou platnost a je nutné ho vyčerpat do 30 dnů od data jeho vystavení. Lze ho však uplatnit na jakýkoli vypsaný termín Kurzu, a to včetně Kurzů, které jsou naplánované až na dobu po skončení platnosti voucheru.

## **4. MÍSTO POŘÁDÁNÍ KURZŮ**

**4.1** Všechny Kurzy probíhají na adrese: Havlíčkovo náměstí 1439/33, 252 19 Rudná u Prahy, pokud není u popisu konkrétního Kurzu Poskytovatelem uvedeno jinak. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu místa pořádání Kurzu, kterou oznámí Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však 14 dní před konáním Kurzu.

**4.2** Poskytovatel zašle Objednateli 14 dní před konáním Kurzu organizační pokyny a další informace (včetně přesné adresy místa konání), a to elektronicky.

## **5. PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZU**

**5.1** Účastí na Kurzu Účastník souhlasí s tím, že bude respektovat tyto obchodní podmínky, pokyny lektora, bude se řídit jeho instrukcemi a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh Kurzu.

**5.2** V průběhu Kurzu je bez výslovného souhlasu lektora zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či zvukově obrazové záznamy Kurzu. Jakékoliv pořizované záznamy je dále zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezplatně.

**5.3** Obsah Kurzu a materiály poskytované v rámci Kurzu jsou chráněny autorským právem Poskytovatele, případně autorským právem lektora nebo třetích osob. Materiály jsou určeny

pouze pro osobní potřebu Účastníků. Obsah materiálů nesmí Účastníci měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu Poskytovatele.

**5.4** V případě, že je osoba Účastníka Kurzu odlišná od osoby Objednatele Kurzu, zavazuje se Objednatel seznámit Účastníka s touto smlouvou a jejími podmínkami.

**5.5** Účastníkem Kurzu mohou být pouze osoby starší 15 let. Osobám mladším 18 let bude účast na Kurzu umožněna pouze se souhlasem zákonného zástupce, který musí být předán Poskytovateli písemně, a to před zahájením Kurzu.

**5.6** Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv újmu Objednatele nebo Účastníka vzniklou v důsledku zpoždění v poskytování služeb způsobeného zcela nebo zčásti Objednatelem nebo Účastníkem ani za újmu způsobenou zcela nebo zčásti v důsledku vzniku či existence překážky, kterou Poskytovatel nemůže rozumně ovládat [zejm. epidemie či pandemie včetně souvisejících karanténních opatření, živelné pohromy, požár, exploze, válka, stávková činnost či občanské nepokoje, rozhodnutí orgánu veřejné moci (dále jen „překážka vyšší moci“)]. Poskytovatel není odpovědný za jakékoliv zpoždění v poskytování služeb v důsledku povinnosti jakéhokoliv zaměstnance Poskytovatele podstoupit karanténní opatření.

## **6. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**6.1** Cena Kurzu se hradí dle popisu konkrétního Kurzu.

**6.2** Poskytovatel Kurzu není plátcem DPH.

## **7. STORNO PODMÍNKY**

**7.1** Objednatel má možnost elektronicky s okamžitou účinností vypovědět smlouvu o účasti na Kurzu a zrušit tak účast Účastníka, a to pouze během 14denní lhůty od potvrzení Objednávky, současně však nejpozději 14 dnů před konáním Kurzu. V ostatních případech Objednávku nelze zrušit.

**7.2** V případě vypovězení smlouvy podle podmínek uvedených v bodě 7.1, bude již uhrazená cena za Kurz vrácena Objednateli stejnou formou, kterou použil k úhradě Kurzu, případně jinak dle vzájemné dohody, a to nejpozději do 14 dnů od data výpovědi.

## **8. INFORMACE O ZMĚNÁCH NA STRANĚ POSKYTOVATELE**

**8.1** Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu místa či data konání Kurzu či změnu lektora, jakožto i učebních a přednáškových prostor. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo Kurz zrušit, zejména z organizačních a provozních důvodů. Objednatelé budou vždy včas elektronicky či telefonicky informováni o všech výše uvedených změnách. Jestliže Poskytovatel Kurz neuskuteční a Objednatel cenu za Kurz již uhradil, Poskytovatel ji vrátí v plné výši na účet, ze kterého byl Kurz uhrazen.

**8.2** Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoliv náklady, které Objednateli nebo Účastníkům vzniknou v souvislosti se zrušením Kurzu, změnou termínu Kurzu nebo změnou lektora Kurzu.

**8.3** Nenaplní-li se minimální kapacita Kurzu do 14 dnů před konáním Kurzu, Poskytovatel jej může v daném termínu zrušit. Minimální kapacita kurzu je stanovena Poskytovatelem na 4 Účastníky Kurzu.

## **9. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

**9.1** Znění obchodních podmínek může Poskytovatel kdykoli měnit či doplňovat. Práva a povinnosti Objednatelů a Účastníků se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

**9.2** Zpracování osobních údajů Objednatele a Účastníka splňuje zásady GDPR. Více informací o zpracování osobních údajů zde: <https://www.bunacafe.cz/ochrana-osobnich-udaju>

**9.3** Kontaktními údaji Poskytovatele jsou e-mailová adresa [obchod@bunacafe.cz](mailto:obchod@bunacafe.cz) a telefonní číslo: 311 236 236.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 02.02.2024.